





PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
ACADÉMICO	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del Estudiante.	<b>Eficiencia Semestral</b> = ((Total de Alumnos Reinscritos) / (Total de Alumnos Inscritos en el semestre anterior))*100	85	%	semestral	Subdirección Académica
		<b>Eficiencia Terminal</b> (No. De estudiantes que egresan, en el periodo reglamentario (hasta 12 semestres) habiendo cubierto el 100% de los créditos / no. De estudiantes que ingresa de la cohorte) *100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	50	%	Semestral	Subdirección Académica
		<b>Índice de reprobación</b> (créditos reprobados / créditos asignados) * 100	15	%	Semestral	Subdirección Académica
		<b>Índice de titulación</b> (número de estudiantes titulados / número de egresados) *100	70	%	Semestral	Subdirección de Planeación y Vinculación
		<b>Índice de deserción escolar</b> (número de estudiantes que Desertan / número de estudiantes Inscritos) *100	10	%	Semestral	Subdirección Académica
		<b>Promedio de calificación en la Evaluación al desempeño docente</b>	80	Valor	semestral	Subdirección Académica
		<b>Atributos de egreso</b> (por programa educativo) = (No. de atributos con calificación aprobatoria /No. atributos)*100	80	%	Semestral	Subdirección Académica
		<b>cumplimiento de objetivos educacionales</b> (por programa educativo) = (no. objetivos	80	%	Semestral	Subdirección Académica

	<b>Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado</b>	
Código: SGI-CA-MSGI-01-A4	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2, ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2	<b>Revisión: 0</b> <b>Página:</b> <b>2 de 8</b>

		educacionales con calificación aprobatoria / no. de objetivos educacionales)*100				
		<b>Personal Docente Capacitado</b> = Número de personas con plaza docente capacitados con al menos 30 horas / Número total de personas con plaza docente en el Instituto)* 100	60	%	Semestral	Subdirección Académica

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
<b>VINCULACIÓN</b>	Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.	<b>Servicio social prestado</b> = (No. de estudiantes prestantes de servicio social / no. Total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) *100	<b>70</b>	%	Semestral	Subdirección de Planeación y Vinculación
		<b>Estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración</b> = total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (acumulado)	<b>300</b>	Valor Absoluto	Semestral	Subdirección Académica/ Subdirección de Planeación y Vinculación
		<b>Préstamo de material bibliográfico</b> = (total de material bibliográfico prestado a usuarios internos y externos)	<b>450</b>	Valor absoluto	Semestral	Subdirección Académica/ Subdirección de Planeación Y Vinculación
		<b>Docentes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración</b> = total de	<b>300</b>	Valor Absoluto	semestral	Subdirección Académica/ Subdirección de

	<b>Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado</b>	
Código: SGI-CA-MSGI-01-A4	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2, ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2	<b>Revisión: 0</b> <b>Página:</b> <b>3 de 8</b>

		profesores que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (acumulado)				Planeación Y Vinculación
		<b>Visitas a Empresas</b> = (No. de visitas que se realizan / No. de visitas solicitadas) *100	<b>85</b>	%	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación
		<b>Participación de estudiantes en actividades artísticas, cívicas y otras</b> = (no. de estudiantes que participan en actividades artísticas, cívicas y otras / matrícula total) * 100	<b>40</b>	%	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación
		<b>Participación de estudiantes en actividades deportivas,</b> = ( no. de estudiantes que participan en actividades deportivas / matrícula total) * 100	<b>40</b>	%	semestral	Subdirección de Planeación y Vinculación

<b>PROCESO ESTRATÉGICO</b>	<b>OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALOR ESPERADO 2024</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>PLANEACIÓN</b>	Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio educativo	<b>Índice de proyectos alcanzadas PTA</b> = (no. de proyectos del PTA alcanzados anualmente / no de proyectos del PTA programados) *100.	<b>85</b>	%	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación



**Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado**





Código:  
SGI-CA-MSGI-01-A4

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2,  
ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2

**Revisión: 0**

**Página:  
4 de 8**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
ADMINISTRACIÓN	Administrar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.	<b>Mantenimiento preventivo (mantenimiento y equipo)</b> = (no. de mantenimientos realizados / no. de mantenimientos programados) * 100	80	%	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos
		<b>Mantenimiento preventivo (Centro de Cómputo)</b> = (no. de mantenimientos realizados / no. de mantenimientos programados) * 100	84	%	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos
		<b>Mantenimiento correctivo (mantenimiento y equipo)</b> = (no. de mantenimientos realizados / no. de mantenimientos solicitados) *100	80	%	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos
		<b>Mantenimiento correctivo (Centro de Cómputo)</b> = (no. de mantenimientos realizados / no. de mantenimientos solicitados) *100	84	%	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos
		<b>Personal directivo, de apoyo y asistencia a la educación capacitado</b> = (no. de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 hrs. / número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto) * 100	85	%	Anual	Subdirección de Servicios Administrativos
		<b>Promedio de calificación por departamento de gestión del ambiente de trabajo</b> = total de departamentos que participan en la	3.18	Valor Absoluto	Anual	Departamento de Recursos Humanos

	<b>Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado</b>	
Código: SGI-CA-MSGI-01-A4	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2, ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2	<b>Revisión: 0</b> <b>Página:</b> <b>5 de 8</b>

		gestión del ambiente de trabajo (acumulado)				
		<b>Índice de atención de requisiciones</b> = (requisiciones atendidas / requisiciones solicitadas)*100	<b>95</b>	%	Semestral	Departamento de Recursos Materiales y servicios

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
<b>CALIDAD</b>	Gestionar la calidad del servicio educativo para el cumplimiento de los requisitos del Estudiante.	<b>Calificación por área en auditoría de servicio</b>	<b>3.5</b>	Valor absoluto	Semestral	Subdirecciones
		<b>Quejas y/o sugerencias</b> (quejas o sugerencias a atender en tiempo y forma) / quejas o sugerencias recibidas) *100	<b>90</b>	%	Semestral	Coordinación del SGC
		<b>Indicador de cumplimientos del plan rector de calidad</b> = (no. total de indicadores cumplidos / no. total de indicadores del plan rector) *100	<b>80</b>	%	Anual	Coordinación del SGC
		<b>Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente</b>	<b>4</b>	Valor absoluto	semestral	Subdirección Académica



### Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado





Código:  
SGI-CA-MSGI-01-A4

Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2,  
ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2

**Revisión: 0**  
**Página:**  
**6 de 8**



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
ENERGÍA	Mejorar la eficiencia energética en todas las actividades, mediante los usos y consumos energéticos del TecNM/ITSJR, a través de una cultura de ahorro y uso eficiente de la energía, impulsando la concientización entre el personal, estudiantes y partes interesadas	<b>Incremento del factor de potencia</b>	Mínimo 80	N/A	Anual	Coordinación del SGen
		<b>Reducción del consumo en energía eléctrica =</b> ((Consumo eléctrico anual del año anterior en kW/h - Consumo eléctrico anual actual en kW/h) / consumo eléctrico del año anterior en kW/h ) *100	2	%	Anual	Coordinación del SGen

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
AMBIENTAL	Fomentar una cultura de cuidado del medio ambiente en el personal, estudiantes y partes interesadas	<b>Reducción del consumo de agua=</b> ((Consumo de agua anual en m3 del año anterior – Consumo del consumo del año actual en m3 ) / Consumo de agua anual en m3 del año anterior)*100	2	%	Anual	Coordinación SGA
		<b>Reducción de los RSU con respecto al año anterior=</b> (RSU generado en el año anterior en kg- RSU Generado en el año actual en kg)/ RSU generado en el año anterior en Kg *100	3	%	Anual	Coordinación SGA

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<b>Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado</b>	
Código: SGI-CA-MSGI-01-A4	Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2, ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2	<b>Revisión: 0</b> <b>Página: 7 de 8</b>

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
<b>IGUALDAD</b>	Impulsar y fortalecer acciones para promover una cultura de igualdad, respeto, no violencia y no discriminación en contra de las personas.	<b>Integración de mujeres a la plantilla de persona=</b> (No. de mujeres en plantilla / No. de personal de base en plantilla)*100	40	%	Anual	Coordinación SGIG
		<b>Mujeres ocupando puestos directivos=</b> (No. de mujeres en puestos directivos/ no de puestos directivos)*100	40	%	Anual	Coordinación SGIG

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
<b>SEGURIDAD Y SALUD</b>	Fomentar una cultura de Seguridad Total, atendiendo las enfermedades profesionales y gestionando la prevención de enfermedades epidémicas.	<b>Prevenir lesiones o daños a la salud=</b> máximo de 2 eventos por semestre	2	Valor Absoluto	Semestral	Coordinación SGSST
		<b>Atención al personal con enfermedades profesionales=</b> programa de atención a enfermedades profesionales. % Atención (No. de enfermedades Atendidas / No. de enfermedades Detectadas)*100	80	%	Semestral	Jefatura de Recursos Humanos
		<b>Prevención de enfermedades epidémicas=</b> Programa de prevención de enfermedades epidémicas. Evitar que la Institución se convierta en un foco de infección de enfermedades epidémicas letales. % At= (No. eventos atendidos/ No. Eventos presentes)*100.	50	%	Anual	Coordinación del SGSST

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p><b>Anexo 4. Plan Rector del Sistema de Gestión Integrado</b></p>	
<p>Código: SGI-CA-MSGI-01-A4</p>	<p>Referencia a las Normas ISO 9001:2015 6.1.2, ISO 14001:2015 6.1.2, ISO 45001:2018 6.1.2, ISO 50001:2018 6.1.2</p>	<p><b>Revisión: 0</b> <b>Página:</b> <b>8 de 8</b></p>

**Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y seguimiento de las mismas.**