

INDICADORES DE DESEMPEÑO Y MEDICIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD

Productividad.

Productividad puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados.

En la fabricación, la productividad sirve para evaluar el rendimiento de los talleres, las máquinas, los equipos de trabajo y los empleados.

Productividad en términos de empleados es sinónimo de rendimiento. En un enfoque sistemático decimos que algo o alguien es productivo cuando con una cantidad de recursos (Insumos) en un periodo de tiempo dado obtiene el máximo de productos.

La productividad en las máquinas y equipos está dada como parte de sus características técnicas. No así con el recurso humano o los trabajadores. Deben de considerarse factores que influyen.

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{Producción obtenida. Desempeño alcanzado Efectividad}}{\text{Insumos utilizados. Recursos consumidos Eficiencia}}$$

Productividad parcial: es la razón entre la cantidad producida y el tipo de insumo

Productividad de factor total: es la razón entre la cantidad neta producida y la suma asociada de los factores de insumo mano de obra y capital. Se entiende por producción neta, la producción total menos bienes y servicios intermedios comprados.

Productividad total: es la razón entre la producción total y la suma de todos los factores de insumo.



Eficiencia

En términos generales, la palabra *eficiencia* hace referencia a los recursos empleados y los resultados obtenidos. Por ello, es una capacidad o cualidad muy apreciada por empresas u organizaciones debido a que en la práctica todo lo que éstas hacen tiene como propósito alcanzar metas u objetivos, con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc.) limitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas.

Eficacia

se habla de *eficacia* una vez que se han alcanzado los objetivos propuestos. Como un ejemplo muy ilustrativo podríamos decir que equivale a ganar un partido de fútbol independientemente de si el juego es aburrido o emocionante para el espectador, porque lo importante es hacer lo necesario para lograr el triunfo. Y punto.

Eficaz

Es capacidad de lograr un efecto deseado o esperado, en cambio, eficiencia es la capacidad de lograr el efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles.

Eficiente

Eficiente es aquel que realiza una tarea determinada con éxito valiéndose de los recursos que tiene a mano.

EFICIENCIA	EFICACIA
- Enfoque en los medios	- Enfoque en los resultados y fines
- Hacer correctamente las cosas	- Hacer las cosas correctas
- Resolver problemas	- Lograr objetivos
- Salvarguardar los recursos	- Utilizar los recursos de manera optima
- Cumplir las tareas y obligaciones	- Obtener resultados y agregar valor
- Capacitar a los subordinados	- Proporcionar eficacia a los subordinados
- Conservar las maquinas	- Maquinas disponibles
- Asistir a los templos	- Practicar los valores religiosos
- Jugar futbol con arte	- Ganar el campeonato

