

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 1 de 18



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SAN JUAN DEL RÍO INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Periodo: AGOSTO-DICIEMBRE 2024

Nombre de la asignatura:	Negocios Electrónicos I
Plan de estudios:	ITIC-2010-225 Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Clave de la asignatura:	TIC-1022
Horas teoría-horas práctica-créditos:	2-2-4

1. Caracterización de la asignatura

La asignatura aporta al perfil del egresado las competencias que le faciliten el uso de tecnologías y herramientas actuales y emergentes acordes a las necesidades del entorno que le permitan desarrollar e implementar sistemas de información para el control y la toma de decisiones utilizando metodologías basadas en estándares internacionales, crea empresas en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para contribuir al desarrollo del entorno.

Es muy importante porque proporciona al estudiante un panorama general y lo adentra a los procesos administrativos que se deben considerar al momento de diseñar y manejar los negocios electrónicos.

2. Intención Didáctica

La asignatura consta de 4 temas relacionados con los aspectos o vertientes más importantes que se deben considerar al diseñar los negocios electrónicos, se sugiere que el docente solicite a los estudiantes retomen el proyecto de negocio generado en la asignatura de Desarrollo de Emprendedores, para que realicen la conversión a un negocio electrónico.

En esta asignatura el estudiante conocerá que son los negocios electrónicos, la arquitectura de los mismos, así como, los procesos estratégicos que se aplican en las empresas y un panorama de la estructura de los sistemas de pago electrónico.

El docente debe suscitar que el estudiante desarrolle las competencias genéricas para el análisis, diseño y resolución de problemas reales, así como el trabajo en equipo, siendo capaz de exponer sus puntos de vistas.

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 2 de 18



3. Competencia de

la asignatura

Diseña la planeación de sistemas de negocios electrónicos en base al conocimiento de su arquitectura y tecnologías con la finalidad de cambiar hacia nuevas formas de administrar, dirigir y hacer negocios en la economía digital.

4. Análisis por competencias específicas

Competencia No: 1. INTRODUCCION A LOS NEGOCIOS ELETRÓNICOS. **Descripción:** Identifica y analiza los elementos que integran los negocios electrónicos para proponer soluciones a los procesos estratégicos de la empresa.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
1.1 Servicios básicos de Internet para los negocios electrónicos. 1.2 Diferencias entre comercio electrónico (e-commerce) y negocios electrónicos (e-business) 1.3 Negocios por Internet	1. Investigar en diversas fuentes de información la importancia de Internet y los servicios que ofrece en los negocios electrónicos, presentar un reporte. 2. Formar mesas de discusión de los temas investigados y realizar una conclusión por mesa. 3. Discutir en clase el campo de aplicación de E-Commerce y el E-Business en los procesos de negocios de las organizaciones. Y esquematizar gráficamente la interrelación entre ambos. 4. Visitar sitios de	Facilitar información a través de medios audiovisuales de los subtemas presentados Proponer ejercicios relacionados con los subtemas expuestos Ofrecer dinámicas grupales e individuales de formación integral Plantear y proveer - Ejemplifica diferencia E-Commerce y el e-	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de organización y planificación. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas Capacidad de trabajo en equipo. Comunicación oral y escrita.	HT-6 HP-6

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.		Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0		
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1		Página 3 de 18		
	negocios electrónicos con el fin de identificar su estructura, funcionamiento y consideraciones empresariales aplicadas y elaborar una síntesis. 5. Organizarse en equipos para determinar el giro del proyecto de negocio electrónico que propondrán para su diseño durante la asignatura o si es que lo hay, retomar el proyecto iniciado en Taller de Ingeniería de Software y presentar un planteamiento de acuerdo a la metodología indicada por el docente.	Business en los procesos de negocios de las organizaciones. Y esquematizar gráficamente la interrelación entre ambos.		

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DEL INDICADOR
A. Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.	30
B. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.	10
C. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.	10
D. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.	15

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: O	
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 4 de 18	
E. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.		10
F. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.		25

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia alcanzada	Excelente	Cumple al menos el 95% de los indicadores A, B, C, D, E y F	95-100 %
	Notable	Cumple al menos el 85% de los indicadores A, B, C, D, E y F	85-94%
	Bueno	Cumple al menos el 75% de los indicadores A, B, C, D, E y F	75-84%
	Suficiente	Cumple al menos el 70% de los indicadores A, B, C, D, E y F	70-74%
Competencia no alcanzada	Insuficiente	Cumple con menos del 70% de A, B, C, D, E y F.	NA (No Alcanzada)

Matriz de evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE						EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	E	F	
EF01. Investigar en diversas fuentes de información la importancia de Internet y los servicios que ofrece en los negocios electrónicos, presentar un reporte.	10				5		5	rubrica
EF02. Investigar en diversas fuentes el campo de aplicación de E-Commerce y el E-Business en los procesos de negocios de las organizaciones. Y esquematizar gráficamente la interrelación entre ambos. (mapa conceptual)	30	5	5	5	5	5	5	rubrica

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.					Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: O			
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1					Página 5 de 18			
EF03. Organizarse en equipos para determinar el giro del proyecto de negocio electrónico que propondrán para su diseño durante la asignatura o si es que lo hay, retomar el proyecto iniciado en Taller de Ingeniería de Software y presentar un planteamiento de acuerdo a la metodología indicada por el docente.	35	10	5	5	5	5	5	Lista de cotejo
EF04. Evaluación escrita de términos y conceptos	25	15					10	Lista de cotejo
Total	100%	30	10	10	15	10	25	

Competencia No: 2. ARQUITECTURA TECNOLÓGICA DE LOS

Descripción: Conoce y aplica las tecnologías de la arquitectura de los negocios electrónicos para atender necesidades

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 6 de 18



NEGOCIOS ELECTRÓNICOS

empresariales.

TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
2.1 Plataformas abiertas 2.2 Consideraciones de hardware 2.3 Configuración de servicio	1. Investigar en diferentes fuentes las plataformas abiertas disponibles en la actualidad y elaborar un cuadro comparativo sobre las características y ventajas de cada una. Exponerlo en clase. 2. Identificar el hardware necesario para la implementación de un negocio electrónico, plasmarlo en una imagen o esquema y explicarlo en clase. 3. Investigar la configuración de los servicios de negocio, así como su implementación y elaborar un mapa conceptual. 4. De acuerdo al giro elegido para tu proyecto de negocio, Identificar un problema del entorno para definir la arquitectura de negocio apropiada. 5. Justificar su factibilidad y elaborar el documento de propuesta	Facilitar información a través de medios audiovisuales de los subtemas presentados Proponer plataformas abiertas para su uso Ofrecer dinámicas grupales e individuales de formación integral Plantear y seleccionar herramientas tecnológicas	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de organización y planificación. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de trabajo en equipo. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas.	HT-8 HP-8

INDICADORES DE ALCANCE	VALOR DEL INDICADOR
-------------------------------	----------------------------

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.		Código: ITSJR-DA-PO-03-01	
A. Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflexionar y discutir sus conocimientos con los demás.	Revisión: 1	5	
Referencia: Interpretación de la realidad. Infancia y adolescencia. 1.			



Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
	Excelente	Cumple al menos el 95% de los indicadores A, B, C, D, E y F	95-100 %

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.			Código: ITSJR-DA-PO-03-01
			Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1			Página 8 de 18
Competencia alcanzada	Notable	Cumple al menos el 85% de los indicadores A, B, C, D, E y F	85-94%
	Bueno	Cumple al menos el 75% de los indicadores A, B, C, D, E y F	75-84%
	Suficiente	Cumple al menos el 70% de los indicadores A, B, C, D, E y F	70-74%
Competencia no alcanzada	Insuficiente	Cumple con menos del 70% de A, B, C, D, E y F.	NA (No Alcanzada)



Matriz de evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE						EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	E	F	
EF05. Investigar en diferentes fuentes las plataformas abiertas disponibles en la actualidad y elaborar un cuadro comparativo sobre las características y ventajas de cada una.	10				5		5	RUBRICA
EF06. Identificar el hardware necesario para la implementación de un negocio electrónico, plasmarlo en una imagen o esquema y explicarlo en clase.	30	5	5	5	5	5	5	LISTA DE COTEJO
EF07. Investigar la configuración de los servicios de negocio, así como su implementación y elaborar un mapa conceptual	30	5	5	5	5	5	5	RUBRICA
EF08. De acuerdo al giro elegido para tu proyecto de negocio, Identificar un problema del entorno para definir la arquitectura de negocio apropiada. Justificar su factibilidad y elaborar el documento de propuesta	30	5	5	5	5	5	5	LISTA DE COTEJO
Total	100%	15	15	15	20	15	20	

Competencia No: 3. PROCESOS ESTRATÉGICOS **Descripción:** Identifica e implementa los procesos estratégicos

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: O
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 9 de 18



DE A EMPRESA

empresariales en la construcción de negocios electrónicos.

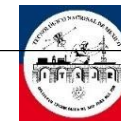
TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
3.1 Análisis y redefinición de procesos de negocios 3.2 Mercadotecnia 3.3 Modelos de negocios 3.3.1 B2B 3.3.2 B2C 3.3.3 C2B 3.3.4 C2C 3.4 Tipos de negocios electrónicos de acuerdo a su función 3.4.1 Tien das electrónicas 3.4.2Subastas electrónicas 3.4.3 Centros comerciales 3.4.4 Escaparate de marketing 3.4.5 Comunidades virtuales 3.4.6 Licitaciones electrónicas 3.4.7 Proveedores de servicios en la cadena de valor 3.4.8 Integradores de la cadena de Valor	1. Determinar los procesos estratégicos en las organizaciones en base a un caso de estudio. 2. Analizar los esquemas de promoción, mercadeo y ventas que se utilizan al implementar n negocio electrónico. 3. Investigar en diversos medios los modelos de negocios y elaborar una tabla comparativa sobre sus características, enfoques y actores que participan en cada uno. 4. Visitar sitios de negocios electrónicos para identificar de acuerdo a sus características, el modelo de negocio implementado y discutirlo en clase 5. Investigar los tipos de negocios electrónicos de acuerdo la función que desempeñan y elaborar un cuadro sinóptico	Facilitar información a través de medios audiovisuales de los subtemas presentados Proponer sitios para su análisis. Ofrecer dinámicas grupales e individuales de formación integral Plantear y seleccionar herramientas tecnológicas	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de organización y planificación. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de trabajo en equipo. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas.	HT-12 HP-12

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 10 de 18



3.4.9 Plataformas de colaboración. 3.5 Aspectos legales	6. Identificar los aspectos legales a considerar en el desarrollo de un negocio electrónico. 7. Realizar un análisis del entorno en el cual se planea implantar el proyecto de negocio electrónico para determinar la viabilidad técnica y operativa y presentar documento de evidencia. 8. Realizar el estudio del costo beneficio para evaluar la viabilidad del proyecto en estudio desde el punto de vista económico. 9. Retomando la propuesta del proyecto de negocio, elegir el modelo y tipo de negocio apropiado de acuerdo a los requerimientos del mismo. Definir los aspectos legales en los que se sustentara el proyecto.			
---	---	--	--	--

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.			Código: ITSJR-DA-PO-03-01
			Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:	10. Elaborar la bitácora de 20 15 : 8.1, 8.2.2, y av - an - ce del documentar.		Página 11 de 18



Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.		Código: ITSJR-DA-PO-03-01	
INDICADORES DE ALCANCE		Revisión: 0	VALOR DEL INDICADOR
A. Referencia a la Norma I.S.O 9001:2015: 8.1, 8.2, 8.5.1. Se adapta a su situación y contexto, puede trabajar en equipo, de interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.		ar sus conocimientos en la 18ª sesión	15
B. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.			5
C. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.			15
D. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.			35
E. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.			10
F. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.			20



Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia alcanzada	Excelente	Cumple al menos el 95% de los indicadores A, B, C, D, E y F	95-100 %
	Notable	Cumple al menos el 85% de los indicadores A, B, C, D, E y F	85-94%
	Bueno	Cumple al menos el 75% de los indicadores A, B, C, D, E y F	75-84%
	Suficiente	Cumple al menos el 70% de los indicadores A, B, C, D, E y F	70-74%
Competencia no alcanzada	Insuficiente	Cumple con menos del 70% de A, B, C, D, E y F.	NA (No Alcanzada)

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: O
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1	Página 13 de 18



Matriz de

evaluación:

EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	%	INDICADOR DE ALCANCE						EVALUACIÓN FORMATIVA DE LA COMPETENCIA
		A	B	C	D	E	F	
EF09. Investigar en diversos medios los modelos de negocios y elaborar una tabla comparativa sobre sus características, enfoques y actores que participan en cada uno.	10				5		5	RUBRICA
EF10. Investigar los tipos de negocios electrónicos de acuerdo la función que desempeñan y elaborar un cuadro sinóptico	10				5		5	RUBRICA
EF11. Realizar un análisis del entorno en el cual se planea implantar el proyecto de negocio electrónico para determinar la viabilidad técnica y operativa (Realizar el estudio del costo beneficio para evaluar la viabilidad del proyecto en estudio desde el punto de vista económico). Elegir el modelo y tipo de negocio apropiado de acuerdo a los requerimientos del mismo. Definir los aspectos legales en los que se sustentara el proyecto. Elaborar la bitácora de avance del proyecto y documentar; presentar documento de evidencia.	80	15	5	15	25	10	10	LISTA DE COTEJO
Total	100%	15	5	15	35	10	20	

Formato para el Diseño de Instrumentos	Competencia No: 4. Sistema de Pago Descripción: Conoce e implementa sistemas de pago electrónico	Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: IC 8.1, 8.2.2, 8.5.1 para agilizar las transacciones de negocios electrónicos		



TEMAS Y SUBTEMAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA ESPECÍFICA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS	HORAS TEÓRICO-PRÁCTICA
4.1 Sistemas de pago tradicionales 4.2 Sistemas de pago electrónico 4.2.1 Cajeros electrónicos 4.2.2 Dinero electrónico 4.3.3 Cheques electrónicos 4.3.4 Tarjetas de Crédito y debito 4.3 Sistemas de micro pago 4.4 Factura electrónica y firma digital 4.5 Certificación de documentos electrónicos	1. Investigar en diversas fuentes las características de pago tradicionales y las de pago electrónico. 2. Realizar una síntesis sobre los diferentes tipos de pago electrónico, discutirlo en equipo con el fin de determinar la mejor opción y la más segura. 3. Visitar al menos 4 negocios electrónicos de éxito y determinar cuál es el sistema de pago electrónico más utilizado entre ellos. 4. Determinar las condiciones y esquemas del sistema de micro pago, para identificar los beneficios y viabilidad de su uso en un negocio electrónico.	Facilitar información a través de medios audiovisuales de los subtemas presentados Proponer sistemas de pago a implementar Ofrecer dinámicas grupales e individuales de formación integral Plantear y seleccionar herramientas tecnológicas	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes diversas. Capacidad de organización y planificación. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de trabajo en equipo. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas.	HT- 6 HP-6

5. Analizar los					
Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.			Código: ITSJR-DA-PO-03-01		
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: era 8d.1o, se 2n.2lo, s8.m5.e1dios de pago electrónico y las medidas			Revisión: 0		
implementadas para solventarlos. 6. Identificar en material videográfico los temas de factura electrónica, firma digital y certificación de documentos que permitan conocer las tecnologías relacionadas con su implementación en los negocios electrónicos y elaborar un reporte. 7. Definir en el diseño del de negocio electrónico, al menos un esquema de pago electrónico y validar el proceso. Presentar la propuesta .			Página 15 de 18		
Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.			Código: ITSJR-DA-PO-03-01		
INDICADORES DE ALCANCE			Revisión: 0		
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2, 8.5.1. Puede trabajar en equipo, de			Valor del Indicador		
A. Se adapta a situaciones y contextos, ar sus conocimientos en la 18			5		
B. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma, etc.			15		
C. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.			20		

D. Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.	30
E. Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.	15
F. Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.	15

Niveles de desempeño:

DESEMPEÑO	NIVEL DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE ALCANCE	VALORACIÓN NUMÉRICA
Competencia alcanzada	Excelente	Cumple al menos el 95% de los indicadores A, B, C, D, E y F	95-100 %
	Notable	Cumple al menos el 85% de los indicadores A, B, C, D, E y F	85-94%
	Bueno	Cumple al menos el 75% de los indicadores A, B, C, D, E y F	75-84%
	Suficiente	Cumple al menos el 70% de los indicadores A, B, C, D, E y F	70-74%
Competencia no alcanzada	Insuficiente	Cumple con menos del 70% de A, B, C, D, E y F.	NA (No Alcanzada)

Matriz de evaluación:

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.						Código: ITSJR-DA-PO-03-01		
EVIDENCIA DE APRENDIZAJE		INDICADOR DE ALCANCE				EVALUACIÓN		
Referencia a la Norma ISO 9001:2015:		A	B	C	D	E	F	G
EF12. Identificar en material								
videográfico los temas de factura electrónica, firma digital y certificación de documentos que permitan conocer las tecnologías relacionadas con su implementación en los negocios electrónicos y elaborar un reporte.		20	5		10		5	
EF13. Definir en el diseño del de negocio electrónico, al menos un esquema de pago electrónico y validar el proceso. Presentar la propuesta		80	15	20	20	15	10	



5.- Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información	Apoyos didácticos
- Acosta Roca, F. (2011). INCOTERMS: términos de compra-venta internacional. México: Isef. - Burgos, D. (2007). Comercio electrónico, publicidad y marketing en Internet. México: Mc Graw Hill. - Chase, L. (2007). Comercio electrónico: tácticas aprobadas para hacer negocios en internet. México: Limusa-Wiley. - De Miguel Asensio, P. A. (2005). Derecho de comercio electrónico. México: Porrúa. - Llaneza González, P. (2004). E-commerce E-contratos: modelos de contratos, cláusulas y condiciones generales comentadas. Barcelona: Bosch.	Pintarrón cañón Plataforma educativa Moodle Internet Laptop Servidores Software open card

6.- Calendarización de evaluación (semanas):

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Unidad	UI	UI	UI	UII	UII	UII	UII	UIII	UIII	UIII	UIII	UIII	UIII	UIV	UIV	UIV
T.P.	EF01	EF02	EF03	ES01	EF06	EF07	EFO8	EF09	EF10	EF11	EF11	EF11	EF11	EF12	EF13	ES04

Formato para el Diseño de Instrumentación Didáctica.										Código: ITSJR-DA-PO-03-01 Revisión: 0						
Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 8.1, 8.2.2, 8.5.1										Página 18 de 18						
			EF04	EF05				ES02 SD					ES03			SD
T.R.																
S.D.																
Observaciones ES01: CALCULO DE PROMEDIO DE EF01-04 ES02: CALCULO DE PROMEDIO DE EF05-08 ES03: CALCULO DE PROMEDIO DE EF09-11 ES04: CALCULO DE PROMEDIO DE EF12-13																

ED = Evaluación diagnóstica. EF n = Evaluación formativa. ES = Evaluación sumativa.
TP= Tiempo planeado TR=Tiempo real SD = Seguimiento departamental

Fecha de elaboración: 15 DE AGOSTO DE 2024



Víctor Alberto Gómez Pérez

Docente del Depto. de Sistemas y Computación
Nombre y Firma del Docente

José Gaspar Barrón Osornio
Vo. Bo. Jefe del Departamento
Depto. de Sistemas y Computación