



Programa general

Gestión de los Sistemas de Calidad
M.I. Ytzelle Rosas Fonseca

DATOS GENERALES

Caracterización de la asignatura

Esta asignatura le permitirá al estudiante adquirir un panorama general de los diferentes tipos de normatividad internacional y sus equivalentes nacionales de los Sistemas de Gestión Calidad, aplicables a los distintos tipos de organizaciones, mismas que en la actualidad son requeridas como conocimiento básico en los estudiantes, con el fin de satisfacer los requerimientos del cliente.

Se imparte en el séptimo semestre de la carrera de Ingeniería Industrial, requiere el conocimiento previo de otras asignaturas, que le proporcionen determinadas competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales/valorales en relación a: Desarrollo Sustentable, Sistemas de Producción y Sistemas de Administración, etc.; lo cual, le permitirá iniciar en el contexto normativo de la Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, determinando estrategias de éxito, con base al Marco Normativo internacional y sus equivalentes nacionales; asimismo, considerando las Filosofías de Calidad, los lineamientos de los Modelos de Calidad. Además, cimentará el conocimiento necesario para las asignaturas subsecuentes y aplicarlos en proyectos requeridos, así como en sus residencias profesionales.

Esta asignatura le permitirá al estudiante reflexionar sobre la Evolución de la Calidad en la humanidad, así como analizar la aportación que hicieron sus principales filósofos; con el fin de que se sensibilice y concientice, estando en posibilidades de su implementación. Reconociendo la importancia de adquirir una Cultura de Calidad, como estrategia clave en las organizaciones. De igual manera, conocerá los Modelos Nacionales e Internacionales de Calidad Total (Premios); teniendo el conocimiento sobre el Marco Normativo de corte internacional y algunas de ellas su equivalente con las normas nacionales del país (NMX), para que mediante su aplicación permita a las organizaciones competir de manera global y mejorar de forma continua con creatividad e innovación.

Competencia(s) específica(s) de la asignatura

Aplica los requisitos y principios de los sistemas de Gestión de Calidad con base al Marco Normativo Internacional y sus equivalentes nacionales en el diseño, implementación y mejora del modelo de calidad en las organizaciones, con la finalidad de hacerlas más productivas en un entorno de competitividad, sustentabilidad y lograr permanencia en la trascendencia de las empresas nacionales y extranjeras.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ✓ 70% de actividades en línea, para derecho a examen y calificación final.
- ✓ Alumnos que no suban las actividades en tiempo y forma, el valor máximo de la misma será del 80%
- ✓ Participar activamente en foros cuenta como actividades en línea.
- ✓ Para investigaciones los alumnos deberán referenciar por lo menos 3 fuentes consultadas y la bibliografía deberá estar en formato APA.
- ✓ Respeto a compañeros y docente.
- ✓ Realizar las tareas, investigaciones, aplicaciones, estudios de caso y actividades en línea, indicadas por el docente.
- ✓ Acreditar el 100% de las unidades del curso para acreditar la materia.

UNIDADES 1, 2, 3 Y 4

Actividades en línea (participación en foros)	10%
Tareas, investigaciones y aplicaciones	40%
Asistencia a asesorías	10%
Examen por cada unidad	40%
Suma	100%