



## Bibliografía

Gestión de los Sistemas de Calidad  
M.I. Ytzelle Rosas Fonseca

1. Alarcón G. Juan A. Reingeniería de procesos empresariales. Editorial: Fundación CONFEMETAL.
2. Bautista H. J. Luis. Administración de la Calidad. DGEST. Texto desarrollado en año sabático, en el Instituto Tecnológico de Zacatepec: e-mail: bauherjl@yahoo.com.
3. Benoist Grouard.- Reingeniería del Cambio.
4. Cantú D. Humberto. Desarrollo de una cultura de calidad.- Editorial Mc Graw Hill.-México.
5. De la Cerda Gastélum José. Los laberintos del mejoramiento. ITESO Jalisco, México.
6. Deming W. Edwards. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid.
7. Evans James R., Lindsay William. Administración y Control de la Calidad. Editorial Thomson, México y América Central.
8. Feigenbaum Armand. Control Total de la Calidad.- Editorial CECSA de México. México D.F.
9. Gitlow Howard; Gitlow Shelly J. Como mejorar la calidad y la productividad con el método Deming. Edit. Norma.
10. Gutiérrez P. Humberto; De la Vara S. Román. Calidad Total y productividad. Edit. Mc Graw Hill.- México D. F.
11. Manual del SGC Instituto Tecnológico.
12. Martínez T. J Raúl. Manual de implantación de un proceso de mejoramiento de la calidad. Editorial Panorama. México D.F. 1997.