



# Temario

Gestión de los Sistemas de Calidad  
M.I. Ytzelle Rosas Fonseca

No	Temas	Subtemas
1	Antecedentes y Filosofías de la Calidad	1.1 Evolución o Etapas de la Calidad 1.2 Antecedentes de los Sistemas de Gestión 1.3 La Calidad como estrategia competitiva 1.4 Precursores y Filosofías de la Calidad (Edwards Deming, Shigeo Shingo, Joseph M. Juran, Philip B. Crosby, Kaoru Ishikawa, Genichi Taguchi, Yoshio Kondo) 1.5 La innovación como factor de competitividad
2	Introducción a las Normas Nacionales e Internacionales de Sistemas de Gestión de Calidad	2.1. Características de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO) 2.2. Aplicaciones de las normas nacionales (NOM/NMX) e internacionales (ISO) 2.3. Sistemas integrados de gestión
3	Proceso de auditoría en un Sistema de Gestión	3.1. Principios de auditoría 3.2. Clasificación de las auditorías 3.3. Proceso para la gestión de un programa de auditoría conforme a la Norma ISO 3.4. Competencias de auditores de SGC
4	Premios Internacionales y Nacionales	4.1. Premio Deming 4.2. Premio Malcolm Baldrige 4.3. Premio Europeo de Calidad (EFQM) 4.4. Premio Nacional de Calidad 4.5. Premios Regionales de Calidad del país